



## **Анализ работы по рассмотрению обращений и приему граждан в первом квартале 2021 года**

Благодаря постоянно принимаемым следственным управлением мерам, отмечается снижение числа обращений, поступивших в 1 квартале 2021 года, по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года, на 194 или – 10% (с 1 941 до 1 747).

Снизилось число рассмотренных обращений – на 12,2 % (с 2 136 до 1 874), число разрешенных обращений по существу – на 7,1 % (с 1 222 до 1 135).

Как и в аналогичном периоде прошлого года, в 1 квартале 2021 года обращения, в срок свыше установленного законом, по существу не разрешались.

Уменьшилось число разрешенных обращений по вопросам приема регистрации и разрешения сообщений о преступлениях (с 675 до 577) и по вопросам предварительного следствия (с 448 до 430).

Следственным управлением достаточно активно использовались предусмотренные законом возможности по оставлению обращений без разрешения с уведомлением заявителя – 12 (АППГ – 11), без ответа по рапорту – 8 (АППГ – 21), возвращению обращений с жалобой на судебные решения – 6 (АППГ – 12) либо ввиду отсутствия достаточных для рассмотрения данных – 16 (АППГ – 10), прекращена переписка с заявителем – 1 (АППГ – 1).

150 обращений признаны дубликатами и приобщены к ранее поступившим обращениям (АППГ-228).

Стабильно высоким остается удельный вес поступающих обращений, разрешение которых отнесено к компетенции иных ведомств, число которых снизилось с 682 до 546, то есть по-прежнему каждое третье поступающее обращение было неподведомственно следственным органам и направлено по компетенции в другие органы.

Кроме того, стабильно на протяжении трех лет отмечается снижение числа обращений граждан, поступающих из Следственного комитета Российской Федерации – с 557 до 461, то есть – 96 или – 17 %.

Особое внимание уделялось организации личных приемов, благодаря чему значительно



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Республике Башкортостан

---

возросло число принятых граждан с 1 836 в 1 квартале 2020 года до 2 096 в 1 квартале 2021 года, то есть на 260 или + 12,4 %.

Руководством следственного управления за анализируемый период времени принято 187 граждан (АППГ-178), из них 129 лично руководителем следственного управления (АППГ-124).

В анализируемом периоде проведено 12 выездных приемов руководством следственного управления в территориальных следственных отделах (АППГ-11), из них 8 посредством видеосвязи по сети Интернет.

В ходе проведения выездных и удаленных приемов принято 155 граждан (АППГ-156).

Лично руководителем следственного управления проведено 6 выездных приемов (АППГ-5), в ходе которых принято 114 граждан (АППГ-108).

При этом при проведении выездных приемов руководством следственного управления налажено конструктивное взаимодействие с законодательными органами власти и органами местного самоуправления.

В условиях значительной отдаленности многих, в том числе и крупных, населенных пунктов от столицы Республики Башкортостан такая форма работы очень востребована среди населения.

Несмотря на то, что далеко не во всех случаях обращаются непосредственно по вопросам, относящимся к деятельности Следственного комитета Российской Федерации, с учетом остроты проблемы и ее социальной значимости сотрудниками следственного управления оказывается необходимая правовая помощь, разъясняются положения действующего законодательства.

В ходе проведения личных приемов руководством следственного управления от граждан поступило 73 письменных обращения (АППГ-67).

По обращениям, поступившим с личного приема руководителя следственного управления, в течение установленного срока его рассмотрения обеспечивается реализация исчерпывающих мер к принятию окончательного, законного и обоснованного процессуального решения с проведением всех необходимых проверочных мероприятий.

Все принятые к производству обращения разрешены в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Республике Башкортостан

---

Адрес страницы: [https://surb.sledcom.ru/about\\_active\\_work/item/1560010](https://surb.sledcom.ru/about_active_work/item/1560010)