



## Анализ работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2021 году

По итогам 12 месяцев 2021 года отмечается общий рост поступивших в следственное управление и в территориальные следственные отделы обращений с 7 408 до 7 673 (+265 или 3,4%) и обращений, поступивших из Следственного комитета Российской Федерации с 2 242 до 2 653 (+15,4%).

За анализируемый период всего рассмотрено 8 962 обращения (АППГ-8 379). По существу рассмотрено 5 040 обращений (АППГ – 4 712), из них дано 4 734 ответа разъяснительного характера (АППГ – 4 556), 298 жалоб отклонено (АППГ-149), 8 – удовлетворено (АППГ-7) на процессуальные решения следственных отделов по Орджоникидзевскому и Кировскому районам г. Уфа, Ленинского межрайонного следственного отдела по г. Уфа, Бирского межрайонного следственного отдела, следственного отдела по г. Стерлитамак и следственного отдела по г. Октябрьский.

Итоги прошедшего года показали, что в следственном управлении увеличилось число разрешенных обращений по вопросам приема регистрации и разрешения сообщений о преступлениях (с 2 536 до 2 608), повторных обращений - с 18 до 34, наблюдается рост обращений по вопросам предварительного следствия (с 1 866 до 1 937).

Как и в аналогичном периоде прошлого года, в 2021 году обращения свыше установленного законом срока, по существу не разрешались.

Наряду с указанным снизилось общее число жалоб, разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ (с 361 до 263), так и число таких жалоб на решения об отказе в возбуждении уголовного дела (со 127 до 85).

В целом на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях следственным управлением в 2021 году в порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 128 жалоб (АППГ-186), на предварительном следствии – 135 (АППГ – 175).

Удовлетворенных жалоб в порядке ст. 124 не имеется (АППГ-1).

Следственным управлением достаточно активно использовались предусмотренные законом



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Республике Башкортостан

возможности по оставлению обращений без разрешения с уведомлением заявителя – 59 (АППГ – 59); без ответа по рапорту – 98 (АППГ – 75); по возвращению обращений с жалобой на судебные решения – 18 (АППГ – 41), либо ввиду отсутствия достаточных для рассмотрения данных – 72 (АППГ – 45). В истекшем году с 7 заявителями прекращена переписка (АППГ – 3).

За 12 месяцев 2021 года в другие ведомства, министерства, суды направлено 2 788 обращений, что составляет 36 % от общего количества поступивших в следственное управление обращений (АППГ - 2 786, или 37,6%).

Таким образом, одной из причин роста обращений является поступление большого количества жалоб, в которых граждане выражают несогласие с решениями, действиями (бездействием) государственных, правоохранительных органов, органов прокуратуры и судов, судебных приставов-исполнителей, иных должностных лиц и одновременно высказывают предположения о совершении ими должностных преступлений.

Особое внимание в истекшем году следственным управлением уделялось организации личных приемов, благодаря чему, значительно возросло количество принятых граждан с 7 731 за 12 месяцев 2020 года до 8 530 за 12 месяцев 2021 года, то есть на 799 или + 9,3 %.

Руководством следственного управления за анализируемый период принято 757 граждан (АППГ-755), из них 457 - руководителем следственного управления (АППГ - 448).

В анализируемом периоде проведено 62 выездных приема руководством следственного управления (АППГ-50), из них 37 посредством видеосвязи по сети Интернет (АППГ-29).

В ходе проведения выездных и удаленных приемов принято 430 граждан (АППГ - 611).

Руководителем следственного управления проведено 22 выездных приема (АППГ-26), в ходе которых принято 257 заявителей (АППГ-355).

Из общего числа граждан, принятых руководством следственного управления, 294 заявителя приняты по вопросам, связанным с расследованием уголовных дел; 230 – по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях; 21 – по иным вопросам деятельности следственного управления; 170 – по вопросам проведения проверок и расследования уголовных дел сотрудниками органов внутренних дел; 42 – по вопросам нарушения федерального и регионального законодательства.

Руководством следственного управления налажено конструктивное взаимодействие с федеральными и законодательными органами власти, органами местного самоуправления, организованы совместные приемы.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Республике Башкортостан

---

Несмотря на то, что далеко не во всех случаях обращаются непосредственно по вопросам, относящимся к деятельности Следственного комитета Российской Федерации, с учетом остроты проблемы и ее социальной значимости сотрудниками следственного управления оказывается необходимая правовая помощь, разъясняются положения действующего законодательства.

В ходе проведения личных приемов руководством следственного управления от граждан поступило 237 письменных (АППГ-216) и 43 устных обращения, о чем составлены соответствующие протоколы (АППГ-50), по результатам приема 493 заявителей даны устные разъяснения (АППГ-540).

По результатам приемов организована 31 процессуальная проверка в порядке, предусмотренном ст.ст. 144, 145 УПК РФ.

По материалам проверок принято 25 решений об отказе в возбуждении уголовного дела; возбуждено 5 уголовных дел; принято 1 решение о передаче сообщения о преступлении по подследственности.

По обращениям, поступившим с личного приема руководителя следственного управления, в течение установленного срока его рассмотрения обеспечивается реализация исчерпывающих мер к принятию окончательного, законного и обоснованного процессуального решения с проведением всех необходимых проверочных мероприятий.

Все принятые к производству обращения разрешены в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Адрес страницы: [https://surb.sledcom.ru/about\\_active\\_work/item/1693032](https://surb.sledcom.ru/about_active_work/item/1693032)