Информация о работе с обращениями граждан в 2012 году

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Башкортостан подведены итоги работы следственных органов по рассмотрению обращений граждан в 2012 году, которые свидетельствуют о том, что в результате введения новых форм взаимодействия с населением в следственные органы продолжает поступать значительное число обращений, число которых составило 5774.

Активно работал сайт следственного управления, на который поступило 179 обращений, «телефон доверия» (251-62-51), на который поступило 150 обращений.

В целях оперативного реагирования по вопросам защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Башкортостан образована и начала действовать круглосуточная телефонная линия «Ребенок в опасности» (273-99-88).

С февраля 2011 года в следственном управлении работает Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации, в которую за указанный период обратилось около 200 граждан республики.

В результате мер, принятых руководством следственного управления к усилению процессуального контроля за ходом расследования уголовных дел и проведением доследственных проверок, в 2012 год значительно сократилось число удовлетворенных обращений на процессуальные решения, принятые следователями следственного управления.

В тоже время отмечается поступление обращений, в которых выражается благодарность сотрудникам следственного управления за добросовестное отношение к своим служебным обязанностям, оперативное и качественное расследование уголовных дел.

В связи с имеющимся доверием к органам Следственного комитета Российской Федерации граждане республики чаще стали обращаться в следственные органы Следственного комитета за помощью, в том числе и по вопросам, не имеющим прямого отношения к их компетенции. Поэтому третья часть поступающих обращений (1854) было направлена в 2012 году для рассмотрения по существу в органы прокуратуры, МВД и другие ведомства.

Как правило это обращения, в которых граждане оспаривают законность решений, принятых в органах внутренних дел, выражают несогласие с судебными решениями по гражданским и

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Башкортостан

уголовным делам, подаются заявления и об оспаривании решений, действий (бездействий) органов государственной власти, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих.

Разрешение подобной категории обращений не входит в компетенцию органов следственного управления. В связи с указанным следственное управление разъясняет, что в органах следственного управления подлежат разрешению только жалобы на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственного органа следственного управления по материалам доследственных проверок и расследования уголовных дел, находящихся в производстве следователей следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Башкортостан.

Особое внимание в 2012 году уделялось организации личных приемов граждан, в ходе которых принято 1914 граждан.

Руководителем следственного управления Касьяновым А.А. в указанном периоде принято 285 граждан, в том числе с выездом в 16 городов и районов республики.

Руководством следственного управления и в дальнейшем на постоянной основе будет обеспечена работа по совершенствованию деятельности следственного управления по рассмотрению обращений граждан.

Отдел по приему граждан и документационному обеспечению

Адрес страницы: https://surb.sledcom.ru/about_active_work/item/874908

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Башкортостан