Следственное управление напоминает гражданам о различных способах связи

Уважаемые граждане! Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и неравнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении СК России по Республике Башкортостан существуют различные каналы связи:

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Башкортостан

• Телефон отдела по приему граждан и документационному обеспечению: 8 (347) 276-67-06; 251-24-48

• Телефон доверия: 8 (347) 251-62-51

• Круглосуточный телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: 8 (347) 276-70-09

• Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: 8 (347) 273-99-88; с мобильных операторов связи: 123

• Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8 (347) 222-46-32

• Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: **8 (347) 222-46-39**

• Адрес: 450006, Республика Башкортостан, г.Уфа, ул. Петропавловская, д.32

• Интернет-приемная: https://surb.sledcom.ru/folder/873287

Социальные сети: https://vk.com/surbskr

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Всего следственным управлением рассмотрено более 8 тыс. обращений, сотрудниками аппарата следственного управления и территориальными следственными отделами за 12 месяцев 2022 года принято свыше 9 тыс. граждан, руководством следственного управления принято 811 граждан, в том числе по вопросам защиты жилищных прав, выплаты пособий,

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Башкортостан

социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, нарушения прав детей-сирот, участников долевого строительства, а также по иным социально значимым вопросам.

27 Января 2023

Адрес страницы: https://surb.sledcom.ru/news/item/1761638

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Башкортостан