



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Башкортостан

**Следственное управление информирует о доступности
"Детского телефона доверия" для детей и родителей,
оказавшихся в сложной жизненной ситуации**



С 2010 года Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации реализуют Всероссийский проект «Детский телефон доверия **8-800-2000-122**», обеспечивающий предоставление экстренной психологической помощи по телефону детям и родителям.

Экстренную психологическую помощь детям и родителям обеспечивают 215 региональных служб Детского телефона доверия, работающих под единым общероссийским номером **8-800-2000-122** на территории 85 субъектов Российской Федерации.

В 78 регионах экстренная психологическая помощь по Детскому телефону доверия доступна в



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Башкортостан

круглосуточном режиме.

Основные принципы работы Детского телефона доверия:

Бесплатность — звонок любой продолжительности на Детский телефон доверия **8-800-2000-122** абсолютно бесплатный с любого мобильного или стационарного телефона.

- Анонимность — общение с консультантом (психологом) Детского телефона доверия полностью анонимно: отсутствует определитель номера, можно представиться вымышленным именем. Консультанты Детского телефона доверия также работают под псевдонимами.
- Доступность — действует на всей территории России, позвонить можно из любой точки страны с любого телефона.
- Конфиденциальность — содержание разговора останется тайной. Никакая информация об обратившемся за помощью на Детский телефон доверия, а также о тематике его обращения не раскрывается.
- Профессионализм — на Детском телефоне доверия работают только квалифицированные специалисты – прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты

На Детский телефон доверия в год поступает около 1 млн обращений за получением экстренной психологической помощи.

03 Августа 2023

Адрес страницы: <https://surb.sledcom.ru/news/item/1814860>