В Республике Башкортостан обобщена работа следственного управления с обращениями и жалобами граждан за 2010 год

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Башкортостан подведены итоги состояния работы по рассмотрению обращений граждан, которые свидетельствуют о значительном росте числа поступивших в следственные органы обращений, число которых с 5797 в 2009 году возросло до 6617 в 2010 году.
Рост числа обращений произошел как в центральном аппарате, так и в большинстве территориальных следственных отделов и, только в 5 территориальных следственных отделах - СО по Октябрьскому району г. Уфы, СО по г. Салавату, в Белебеевском, Нефтекамском, Дуванском межрайонных следственных отделах отмечается незначительное снижение их количества.Из разрешенных по существу 4376 обращений 179 (что составляет 4,1%) удовлетворено.В результате принятых руководством следственного управления мер с целью объективной и тщательной проверки всех доводов заявителей, как в центральном аппарате, так и на местах в 2010 году отмечается снижение числа повторных обращений.Расширяя возможность доступа граждан по различным каналам связи с руководством следственного управления с января 2011 года организована круглосуточная работа «телефона доверия» (251-62-51) на который за непродолжительное время поступило 30 звонков, ни один из которых не остался без внимания.Кроме того, в связи с общим ростом количества жалоб в текущем году руководителем следственного управления Касьяновым А.А. планируются выездные приемы граждан в городах и районах республики. С 14 февраля 2011 года начала работу общественная приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации, график её работы размещен на сайте следственного управления Следственного комитета России по Республике Башкортостан, где принимаются заявления, которые будут непосредственно направлены в СК России.Руководство следственного управления гарантирует гражданам республики своевременное и объективное рассмотрение всех поступивших обращений с принятием законных и обоснованных решений.

16 Февраля 2011

Адрес страницы: https://surb.sledcom.ru/news/item/637942

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Башкортостан