Анализ работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 2020 год

Благодаря постоянно принимаемым следственным управлением мерам, отмечается значительное снижение числа обращений, поступивших в 2020 году, по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года, **на 16,6 %** (с 8 890 до 7 408), рассмотренных обращений **– на 16 %** (с 9 978 до 8 379).

Кроме того, стабильно на протяжении трех лет отмечается снижение числа обращений граждан, поступающих из Следственного комитета Российской Федерации – с 2 511 до 2 242, то есть **– 269 или – 11 %.**

Уменьшилось число разрешенных обращений по существу – на 14 % (с 5 467 до 4 712), удовлетворенных обращений по существу – с 17 до 7.

Снизилось и число разрешенных обращений по вопросам приема регистрации и разрешения сообщений о преступлениях (с 3 022 до 2 536) и по вопросам предварительного следствия (с 1 896 до 1 866).

Сократилось число повторных обращений с 40 до 18, из которых удовлетворенных не имеется.

Как и в аналогичном периоде прошлого года, в 2020 году обращения, в срок свыше установленного законом, по существу не разрешались.

Активная разъяснительная работа, в том числе выступления в средствах массовой информации и размещение на официальном сайте следственного управления соответствующей информации, положительно сказалась на динамике поступления обращений, относящихся к компетенции иных министерств и ведомств, а также органов прокуратуры, число которых снизилось соответственно на 10 % и 22 %.

Так, в 2020 году в следственное управление поступило 2 786 обращения, не относящихся в компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации (АППГ-3 255).

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Республике Башкортостан с письменными заявлениями обратилось 2 граждан (АППГ-3)

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Башкортостан

Особое внимание уделялось организации личных приемов, благодаря чему значительно возросло число принятых граждан с 7 114 в 2019 году до 7 731 в 2020 году, то есть на 617 или + 8,7 %.

Руководством следственного управления за анализируемый период времени принято 755 граждан (АППГ-733), из них 448 лично руководителем следственного управления (АППГ-445).

в анализируемом периоде проведено 50 выездных приемов руководством следственного управления в территориальных следственных отделах (АППГ-37), из них 29 посредством видеосвязи по сети Интернет.

В ходе проведения выездных и удаленных приемов принято 611 граждан (АППГ-607).

Лично руководителем следственного управления проведено 26 выездных приемов (АППГ-19), в ходе которых принято 355 граждан (АППГ-321).

При этом при проведении выездных приемов руководством следственного управления налажено конструктивное взаимодействие с законодательными органами власти и органами местного самоуправления.

В условиях значительной отдаленности многих, в том числе и крупных, населенных пунктов от столицы Республики Башкортостан такая форма работы очень востребована среди населения.

Несмотря на то, что далеко не во всех случаях обращаются непосредственно по вопросам, относящимся к деятельности Следственного комитета Российской Федерации, с учетом остроты проблемы и ее социальной значимости сотрудниками следственного управления оказывается необходимая правовая помощь, разъясняются положения действующего законодательства.

В ходе проведения личных приемов руководством следственного управления от граждан поступило 216 письменных обращений (АППГ-252).

По обращениям, поступившим с личного приема руководителя следственного управления, в течение установленного срока его рассмотрения обеспечивается реализация исчерпывающих мер к принятию окончательного, законного и обоснованного процессуального решения с проведением всех необходимых проверочных мероприятий.

Все принятые к производству обращения разрешены в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Башкортостан

Адрес страницы: https://surb.sledcom.ru/references/Itogi-raboty-s-obrashheniyami-grazhdan/item/1714581

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Башкортостан