Анализ работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2019 году

В 2019 году особое внимание уделялось организации личных приемов, благодаря чему число принятых граждан на личных приемах возросло с 3 732 за 2018 г. до 7 114 за 2019 г., то есть на 3 382 или 47,5 %.

Руководством следственного управления за анализируемый период времени принято 733 граждан (АППГ-592), из них 445 лично руководителем следственного управления (и.о. руководителя) (АППГ-337).

В общей сложности в анализируемом периоде проведено 37 выездных приемов руководством следственного управления в территориальных следственных отделах (АППГ-28), в ходе которых принято 607 граждан (АППГ-377), в том числе 19 приемов проведено лично руководителем (и.о. руководителя) следственного управления.

При этом при проведении таких приемов, особое внимание уделялось вопросам невыплаты заработной платы, ятрогенным преступлениям, преступлениям, совершенным в отношении несовершеннолетних, о нарушении половой неприкосновенности, фактам смертей граждан при невыясненных обстоятельствах.

В условиях значительной отдаленности многих, в том числе и крупных, населенных пунктов от столицы Республики Башкортостан такая форма работы очень востребована среди населения.

Несмотря на то, что далеко не во всех случаях обращаются непосредственно по вопросам, относящимся к деятельности Следственного комитета Российской Федерации, с учетом остроты проблемы и ее социальной значимости сотрудниками следственного управления оказывается необходимая правовая помощь, разъясняются положения действующего законодательства.

Во исполнение решения коллегии Следственного комитета Российской Федерации от 29.09.2011 года № 7 «О практике рассмотрения обращений и приема граждан в следственных органах Следственного комитета Российской Федерации» руководством следственного управления ежемесячно осуществлялся прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Республике Башкортостан, где было принято 96 обратившихся (АППГ – 35).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Башкортостан

В ходе проведения личных приемов руководством следственного управления от граждан поступило 252 письменных обращения (АППГ – 232).

По обращениям, поступившим с личного приема руководителя следственного управления, в течение установленного срока его рассмотрения обеспечивается реализация исчерпывающих мер к принятию окончательного, законного и обоснованного процессуального решения с проведением всех необходимых проверочных мероприятий.

По результатам рассмотрения обращений дан 191 ответ информационно-разъяснительного характера (АППГ – 140), отклонено – 1 (АППГ-29), удовлетворено – 1 (АППГ-7), направлено для рассмотрения в органы прокуратуры РБ – 24 (АППГ – 13), в иные ведомства – 9 (АППГ – 6), в следственные органы Следственного комитета Российской Федерации – 0 (АППГ-1), в территориальные следственные отделы следственного управления – 3 (АППГ-10), 1 обращение зарегистрировано в Книге регистрации сообщений о преступлениях, организовано проведение доследственной проверки (АППГ – 1), 3 обращения возвращены заявителям в связи с обжалованием судебных решений с разъяснением порядка их обжалования (АППГ – 0), 1 обращение признано дубликатом (АППГ– 0).

Все принятые к производству обращения разрешены в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», жалобы в порядке ст. 124 УПК РФ не рассматривались.

В ходе личных приемов граждан руководством следственного управления письменные обращения по вопросам, не относящимся к компетенции Следственного комитета Российской Федерации, не принимались (АППГ-9).

Отмечается незначительный рост числа обращений, поступивших в 2019 году в следственное управление, по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года, вырос на 2,5 % (с 8 672 до 8 890).

В 2019 году снизилось число рассмотренных обращений – на 5,8 % (с 10 595 до 9 978), число разрешенных обращений по существу – на 8,3 % (с 5 963 до 5 467), повторных – с 56 до 40. Число удовлетворенных обращений по существу сократилось на 63 % (с 46 до 17).

С 7 до 4 снизилось число обращений, поступивших в блог Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

Как и в аналогичном периоде прошлого года, в 2019 году обращения, в срок свыше установленного законом, по существу не разрешались.

Незначительно уменьшилось число разрешенных обращений по вопросам приема регистрации и разрешения сообщений о преступлениях (с 3 033 до 3 022) и по вопросам

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Башкортостан

предварительного следствия (с 2 273 до 1 896).

Наряду с указанным снизилось как общее число жалоб, поступивших в порядке ст. 124 УПК РФ (с 496 до 451), так и число разрешенных по существу таких жалоб (с 495 до 442).

Значительно сократилось количество жалоб на действия (бездействие) и решения следователя (руководителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях следственным управлением (с 303 до 210), в том числе на отказ в возбуждении уголовного дела (с 211 до 134).

Вместе с тем увеличилось количество жалоб на действия (бездействие) и решения следователя (руководителя) следственного органа на предварительном следствии (со 192 до 232).

Благодаря принятым мерам в 2019 году жалобы обоснованными не признавались (АППГ – 3).

Следственным управлением достаточно активно использовались предусмотренные законом возможности по оставлению обращений без разрешения с уведомлением заявителя – 39 (АППГ – 38), без ответа по рапорту – 58 (АППГ – 118), возвращению обращений с жалобой на судебные решения – 55 (АППГ – 27) либо ввиду отсутствия достаточных для рассмотрения данных – 79 (АППГ – 89), прекращена переписка с заявителем – 1 (АППГ – 1).

В текущем году стабильно высоким остается удельный вес поступающих обращений, разрешение которых отнесено к компетенции иных ведомств, число которых снизилось с 3 311 до 3 255, т.е. по-прежнему каждое третье поступающее обращение было неподведомственно следственным органам и направлено по компетенции в другие органы.

Отмечается значительное снижение числа повторных обращений с 56 (0,6 %) до 40 (0,4 %), из которых удовлетворенных не имеется.

Анализ итогов деятельности следственного управления в 2019 году свидетельствует о том, что в целом состояние работы по рассмотрению обращений и личному приему граждан соответствует предъявляемым требованиям, при этом руководством следственного управления на постоянной основе будет обеспечена дальнейшая работа по совершенствованию деятельности следственного управления по рассмотрению обращений и личному приему граждан.

Адрес страницы: https://surb.sledcom.ru/references/Itogi-raboty-s-obrashheniyami-grazhdan/item/1714585

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Башкортостан

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Башкортостан